

2025년(2024년 실적) 외부고객 만족도 및 청렴도조사 결과

1 평가 개요

- 조사 기간: 2024. 8. 19. ~ 8. 30.
- 조사 대상: ①기관 고객만족도 및 청렴도 조사는 외부고객을 대상으로 하며 '24년 기관 서비스 이용고객 20세이상 남녀 최소 100명 이상 표본, ②기관장 내부 청렴도 조사는 '24년 기관 현원(정규직) 대상 80% 이상 전수조사(다만, 의료원은 직원수 및 근무 특수성을 감안하여 현원의 50% 이상 대상)

2 조사 항목

- 외부 고객 만족도
: 서비스 상품, 서비스전달체계, 서비스환경, 체감만족도, 기관특성 반영
- 청렴도 조사
: 부패위험지수(업무처리 기준 및 절차의 투명성, 권한남용), 부패지수(청탁, 부당한 업무처리)
- 내부 청렴도
: 공정한 직무수행, 부당이득 수수금지, 청렴실천 노력 및 솔선수범

3 평가 결과

외부고객만족도	외부 청렴도	기관장 내부 청렴도
79.71점	79.35점	95.45점