

2024년(2023년 실적) 외부고객 만족도 및 청렴도조사 결과

1 평가 개요

- 조사 기간
 - (고객만족도 조사) 2023. 11. 13. ~ 12. 6.
 - (청렴도 조사) 2023. 11. 13. ~ 12. 1.
- 조사 대상: 기관 고객만족도 및 청렴도 조사는 외부고객을 대상으로 하며 23년 기관 서비스 이용고객 최소 100명 이상 표본, 기관장 내부청렴도 조사는 23년 기관 현원(정규직) 대상 80% 이상 전수조사

2 조사 항목

- 외부 고객 만족도
 - : 서비스 상품, 서비스전달체계, 서비스환경, 체감만족도, 기관특성 반영
- 청렴도 조사
 - : 부패위험지수(업무처리 기준 및 절차의 투명성, 권한남용), 부패지수(청탁, 부당한 업무처리)
- 내부 청렴도
 - : 공정한 직무수행, 부당이득 수수금지, 청렴실천 노력 및 솔선수범

3 평가 결과

외부고객만족도	외부 청렴도	기관장 내부 청렴도
88.31점	88.94점	94.32점