

---

# 2024년 제주평생교육장학진흥원 인권영향평가 결과 보고

---

# 2024년 제주평생교육장학진흥원 인권영향평가 결과 보고

◇ (재)제주평생교육장학진흥원 운영 및 주요 사업 시행 과정에서 인권에 미칠 영향을 사전에 파악하고 평가함으로써 인권 리스크 방지 및 인권 경영의 제도적 기반 마련 제고

## I 시행 개요

### 1 추진 배경 및 목적

- 인권 영향 평가를 통해 기관의 운영 활동이 이해관계자의 인권에 미치는 영향을 규명하고 측정
- 부정적인 인권영향을 사전에 예방하고, 발생했을 경우 해결하기 위한 방안을 제시하여 인권 친화적인 조직 운영 및 지속가능한 발전 도모
- 제주평생교육장학진흥원 운영 사업 활동과 관련된 이해관계자들의 인권침해 여부를 파악하여, 인권의 위협 요소를 관리하고 새로운 사회적 가치 창출로의 기회로 인식

### 2 평가 개요

- 일 시: 2024. 10. 21.(월) ~ 10. 25.(금)
- 대 상: 진흥원 임직원 37명 및 2024년 교육 수강생 40명
- 주요내용: 2024년 기관 운영 및 주요사업 인권영향평가 체크리스트 활용 설문조사를 통한 평가

구분	대상	분야	지표	비고
기관운영 인권영향평가	임직원	11개	137개	
주요사업 인권영향평가	임직원	8개	13개	
	교육수강생	8개	12개	

- 설문방법: 온라인 설문지(구글폼)를 통한 온라인 설문 실시

### 3 평가 방법

- 체크리스트를 통한 자체점검 및 교육수강생 대상 설문
- 부서평가
  - 진흥원 전 직원 및 교육 수강생 대상 온라인 평가 실시
  - 인권경영 담당부서(경영기획부)에서 체크리스트 취합
- 종합 평가보고서 작성(경영기획부)
  - 평가결과를 바탕으로 종합평가결과 및 취약요인 등 도출

### 4 평가 환류

- [이해관계자 정보공개] 인권영향평가 결과 진흥원 전 직원 공유 및 홈페이지 공개
- [개선계획 수립 및 이행] 전문가의 권고 의견 및 이해관계자들의 의견반영 인권경영 추진계획 수립 및 이행

### 5 평가 기준

- 각 지표별 추진실적의 평가기준 충족도 평가
  - 분야별 세부지표 평균값을 측정하고, 구간별 등급 부여

구분	예	보완필요	아니오	정보 없음	해당 없음
항목점수	2점	1점	0점	평가제외	평가제외

구분	1등급	2등급	3등급	4등급	5등급
평균점수	100점 ~90점	90점 미만 ~80점	80점 미만 ~70점	70점 미만 ~60점	60점 미만

※ 평가 불가능 지표(‘정보없음’ 및 ‘해당없음’)는 평가 제외

## II 기관운영 인권영향평가 결과

### 1 점검 결과 종합(집계표)

○ 평가결과: 98.4점 / 1등급(137개 지표) ※2023년 대비(97.6점) 0.8점 상승

구분	이슈		항목 수	총계	답변결과					환산점수 (등급)
					예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	
1	인권 경영	인권경영 체제의 구축	35	1,295	1202	28	5	54	6	98.9 (1등급)
2	비차별	고용상의 비차별	16	592	553	20	17	0	2	98.3 (1등급)
3	노동권	결사 및 단체 교섭의 자유보장	9	333	277	21	2	27	6	96.5 (1등급)
4		강제 노동의 금지	10	370	354	12	1	2	1	98.4 (1등급)
5		아동노동의 금지	4	148	148	0	0	0	0	100.0 (1등급)
6	분야별 인권	산업안전 보장	12	444	412	20	2	10	0	97.7 (1등급)
7		책임 있는 공급망 관리	10	370	331	10	0	19	10	98.5 (1등급)
8		지역주민의 인권보호	10	370	353	5	4	8	0	99.3 (1등급)
9		정보 인권 보호	6	222	213	2	4	1	2	99.5 (1등급)
10		여성권리·모성보호	8	296	269	20	2	3	2	96.5 (1등급)
11		직원 인권보호	17	629	592	10	11	16	0	99.2 (1등급)
합 계			137	5,069	4,704	148	48	140	29	98.4 (1등급)

※ 총 11개 분야의 총 137개 지표 점수를 반영함.

## 2 평가 결과

- 총 11개 분야 137개 지표 평가를 실시하여, 인권영향평가 종합점수는 98.4점(1등급)으로 2023년 종합점수 97.6점(1등급)보다 높으나, 노동권 관련 기관운영 인권리스크에 대한 지속적인 보완이 필요함
- 또한, 전체 응답 비율 중 ‘정보없음 및 해당없음’에 대한 비율(3.3%)로 작년(9.7%)보다는 크게 감소했지만, 규정 신설 등이 이루어졌기 때문에 인권교육과 진흥원 인권 관련 규정에 대한 지속적인 안내 필요
- 설문조사 대상자(진흥원 전 직원 37명) 100%(37명) 설문 완료
- 2개년(2023~2024년) 종합 등급 비교

구분	이슈		2023년 등급	2024년 등급	비 고(점)
1	인권 경영	인권경영 체제의 구축	98.2 (1등급)	98.9 (1등급)	0.7
2	비차별	고용상의 비차별	96.6 (1등급)	98.3 (1등급)	1.7
3	노동권	결사 및 단체교섭의 자유 보장	92.2 (1등급)	96.5 (1등급)	4.3
4		강제 노동의 금지	96.5 (1등급)	98.4 (1등급)	1.9
5		아동노동의 금지	99.3 (1등급)	100.0 (1등급)	0.7
6	분야별 인권	산업안전 보장	100.0 (1등급)	97.7 (1등급)	△2.3
7		책임 있는 공급망 관리	97.5 (1등급)	98.5 (1등급)	1.0
8		지역주민의 인권 보호	99.8 (1등급)	99.3 (1등급)	△0.5
9		정보 인권 보호	99.7 (1등급)	99.5 (1등급)	△0.2
10		여성권리·모성보호	96.8 (1등급)	96.5 (1등급)	△0.3
11		직원 인권보호	96.6 (1등급)	99.2 (1등급)	2.6
합 계			97.6 (1등급)	98.4 (1등급)	0.8↑

---

### ① 인권경영 체제의 구축 (2023년 1등급 → 2024년 1등급)

- 진흥원은 인권경영규정 제정 및 인권경영헌장 제정·선포, 인권경영위원회 설치·운영 등을 통해 인권경영을 위한 규범적·제도적 기반을 구축하였음
- 또한, 임직원 대상 장애인 인식 개선 교육(대면·비대면)을 진행하고, 인권 관련 전문 강사 초빙을 통한 현장 교육, 청렴 교육, 정기적인 내부 만족도 조사 및 청렴도 조사 등을 실시하고 있음
- 진흥원의 인권경영헌장 및 인권영향평가 조사 결과 등을 통해 향후 기관의 발전 방향과 시대 변화에 걸맞는 이해 관계자들의 자문을 거쳐 재검토하고, 지속적으로 보안 및 인권 경영 성과를 정량적·정성적인 평가를 통해 개선하려는 노력이 필요할 것으로 보임

### ② 고용상의 비차별 (2023년 1등급 → 2024년 1등급)

- 진흥원은 고용 관련 법률을 준수하고 있으며, 고용 절차에서 발생할 수 있는 다양한 형태의 차별 행위를 예방하기 위해 필요한 제도적 기반을 마련하고 시행하고 있음

### ③ 결사 및 단체 교섭의 자유보장 (2023년 1등급 → 2024년 1등급)

- 진흥원은 상시근로자 30명 이하로 현재 노동조합 및 노사협의회 구성 운영 사실이 없으나, 2024년 8월 선택적 근로시간제 도입 운영에 관하여 근로자 대표를 선임하여 운영하였음
- ‘정보없음’으로 답변한 비율이(55.3%) 높아 관련 사항에 대한 교육 및 설명이 필요할 것으로 보임

---

④ 강제노동의 금지 (2023년 1등급 → 2024년 1등급)

- 진흥원은 사용자와 근로자 간 합의된 경우에만 추가적인 근로를 근로기준법 범위 내에서 승인할 수 있으며, 부당한 강제 노동을 실시한 사실이 없는 것으로 확인됨
- 지난 7월에는 주 40시간 근무를 유지하며 주말 연계 2.5일 휴식 기회를 제공하는 근무시간 혁신 제도 「13시의 금요일」를 도입하여, 직원 업무 효율성 증진과 근무 만족도 향상에 기여함

⑤ 아동노동의 금지 (2023년 1등급 → 2024년 1등급)

- 진흥원은 현재 아동노동 이용 사실이 없음
- 진흥원 「인권경영 규정」 제2장 인권경영 일반원칙 제8조의 2(임산부 등 야간근로 및 휴일근로의 금지)에서 ‘원장은 임산부와 18세 미만자를 오후 10시부터 오전 6시까지 시간 및 휴일에 근로시키지 못한다.’ 라는 조항을 2023년 10월에 신설하였음

⑥ 산업안전 보장 (2023년 1등급 → 2024년 1등급)

- 진흥원은 관련 법령 및 안전 기본 계획 수립에 따라 모든 직원들이 안전하게 근무할 수 있도록 근무지의 근무 환경을 관리하고 있음
- 2022년 8월 현 청사로 이전 이후, 전 직원을 대상으로 심폐소생술 교육, 소방합동교육 등을 실시하며 건물 안전관리 등에 필요한 교육을 이수하고 있음

---

⑦ 책임있는 공급망 관리 (2023년 1등급 → 2024년 1등급)

- 진흥원은 직·간접적으로 사업 관계를 맺고 있는 유관 기관(단체 등)의 인권침해 예방와 이에 대한 모니터링 체계를 수립함에 따라 2022년부터 모범거래모델 추진 계획을 수립하여, 기관의 갑질을 사전에 예방하기 위해 노력해오고 있음
- 1,000만 원 이상 계약에서 모든 계약 건으로 이를 확대하여 사전 부당계약 특수조건 점검, 청렴·반부패 체크리스트 등을 작성하여 정기적으로 점검하고 있음

⑧ 지역주민의 인권보호 (2023년 1등급 → 2024년 1등급)

- 진흥원은 지역 주민의 토지 또는 재산권에 대한 인권침해 여지는 해당 사항이 없으며, 저작권 및 지적재산권 보호 등을 위해 필요한 조치를 취하고 있음

⑨ 정보 인권 보호 (2023년 1등급 → 2024년 1등급)

- 진흥원은 경영공시 및 자체 공시를 통해 외부에 충분한 정보를 제공하고 있으며, 개인정보 보호를 위한 교육을 매년 정기적으로 실시하고 있음
- 또한 진흥원 운영에 있어 취득한 정보(임직원 및 이해관계자 등의 개인정보)를 보호하고 무분별하게 수집하지 않고 있음
- 그러나, 정보 인권 관련 임직원에게 대한 교육 확대 및 업체 등 이해관계자들과의 경영 및 사업 활동에 대한 정보 제공과 관련 의견을 제시할 수 있는 제도 마련이 필요할 것으로 보임



---

## ⑩ 여성권리 · 모성보호 (2023년 1등급 → 2024년 1등급)

- 진흥원은 모성보호 등에 관한 법령에 따라 유연근무제를 실시하고 있으며, 정기적으로 양성평등에 대한 임직원 대상 교육을 실시하고, 일·가정 양립 지원 등을 위해 관련 규정을 제정하고 맞춤형 복지제도 등을 운영하고 있음
- 이에 2023년 12월 여성가족부가 주관하고 가족친화제도<sup>1)</sup>를 모범적으로 운영하는 기업 및 공공기관에 대하여 부여하는 「가족친화인증」을 획득하여 근로자의 삶의 질과 직무 만족도 향상을 위해 노력하고 있음
- 또한, 일·가정 양립을 위한 근로 개선점으로 유연근무제 및 가족친화제도 신설 및 보완(제규정 4건)을 진행하였고, 여성근로자 권리 보호를 위한 임신부 및 육아기 근로시간 단축 제도 운영 등을 진행하였음
- 지속적인 진흥원의 내부 일·가정 양립을 위한 문화 조성을 위한 관련 캠페인 등을 추진하고, 모성보호를 위한 편의시설 제공을 위해 준비하고 있음

## ⑪ 직원 인권보호 (2023년 1등급 → 2024년 1등급)

- 진흥원은 임직원의 인권을 최선을 다해 보호하고, 성희롱 및 성폭력, 직장 내 괴롭힘 예방 및 처리 지침 등을 통해 직원 인권 보호를 위해 앞장서고 있음
- 올해에도 임직원들을 대상으로 인권 내부 교육·이해충돌방지법 관련 교육 등을 실시하였고, 「JILES 청렴의 날」 등 관련 캠페인을 추진하여 청렴 문화 확산 및 청렴 슬로건 공모전 등을 운영하

---

1) 가족친화제도: 자녀 출산 및 양육지원, 유연근무제도, 가족친화직장 문화조성 등(가족친화 사회환경의 조성 촉진에 관한 법률 제15조에 근거함)

였음

### III 주요사업 인권영향평가 결과(직원 대상)

#### 1 점검 결과 종합(집계표)

주요 사업	이슈	총계	답변결과					환산점수 (등급)
			예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	
경영 기획부	사업선정	14	12	1	1	0	0	89.3(2등급)
	공정운영	14	11	3	0	0	0	89.3(2등급)
	사회적약자 이용편의	14	9	4	1	0	0	78.6(3등급)
	책임있는 협력사 관리	21	19	2	0	0	0	95.2(1등급)
	후속조치	14	12	2	0	0	0	92.9(1등급)
	정보 인권보호	14	12	1	1	0	0	89.3(2등급)
합계		91	75	13	3	0	0	<b>89.6(2등급)</b>
평생 교육부	사업선정	18	16	0	1	0	1	100.0(1등급)
	공정운영	18	16	0	1	0	1	100.0(1등급)
	사회적약자 이용편의	18	15	1	2	0	0	96.9(1등급)
	책임있는 협력사 관리	27	23	1	1	1	1	97.9(1등급)
	후속조치	18	16	0	2	0	0	100.0(1등급)
	정보 인권보호	18	16	0	1	0	1	100.0(1등급)
합계		117	102	2	8	1	4	<b>99.1(1등급)</b>
장년층 생애재 설계지원사업	사업선정	18	16	0	1	0	1	100.0(1등급)
	공정운영	18	16	0	1	0	1	100.0(1등급)
	사회적약자 이용편의	18	13	2	2	1	0	93.3(1등급)
	책임있는 협력사 관리	27	23	0	2	1	1	100.0(1등급)
	후속조치	18	16	0	2	0	0	100.0(1등급)
	정보 인권보호	18	16	0	0	0	2	100.0(1등급)
합계		117	100	2	8	2	5	<b>98.9(1등급)</b>
미래 인재 육성부	사업선정	12	12	0	0	0	0	100.0(1등급)
	공정운영	12	11	0	0	1	0	100.0(1등급)
	사회적약자 이용편의	12	10	2	0	0	0	91.7(1등급)
	책임있는 협력사 관리	18	17	1	0	0	0	97.2(1등급)
	후속조치	12	12	0	0	0	0	100.0(1등급)
	정보 인권보호	12	12	0	0	0	0	100.0(1등급)
합계		74	74	3	0	1	0	<b>98.1(1등급)</b>

주요 사업	이슈	총계	답변결과					환산점수 (등급)
			예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	
제주도민 외국어 학습관	사업선정	12	12	0	0	0	0	100.0(1등급)
	공정운영	12	10	1	0	1	0	95.5(1등급)
	사회적약자 이용편의	12	9	3	0	0	0	87.5(2등급)
	책임있는 협력사 관리	18	18	0	0	0	0	100.0(1등급)
	후속조치	12	11	1	0	0	0	95.8(1등급)
	정보 인권보호	12	12	0	0	0	0	100.0(1등급)
합계		78	72	5	0	1	0	96.5(1등급)
꿈바당 어린이 도서관	사업선정	16	16	0	0	0	0	100.0(1등급)
	공정운영	16	14	2	0	0	0	93.8(1등급)
	사회적약자 이용편의	16	14	2	0	0	0	93.8(1등급)
	책임있는 협력사 관리	24	24	0	0	0	0	100.0(1등급)
	후속조치	16	15	1	0	0	0	96.9(1등급)
	정보 인권보호	16	16	0	0	0	0	100.0(1등급)
합계		104	99	5	0	0	0	97.4(1등급)
제주시 자기주 도학습 지원센터	사업선정	8	8	0	0	0	0	100.0(1등급)
	공정운영	8	7	1	0	0	0	93.8(1등급)
	사회적약자 이용편의	8	6	1	0	0	1	92.9(1등급)
	책임있는 협력사 관리	12	12	0	0	0	0	100.0(1등급)
	후속조치	8	7	1	0	0	0	93.8(1등급)
	정보 인권보호	8	8	0	0	0	0	100.0(1등급)
합계		52	48	3	0	0	1	96.7(1등급)

※전략사업부, 중국어체험학습관, 제주도민 외국어 교육 사업은 종료되어 제외

## 2 평가 결과

○ 각 부서(사업)별 종합 등급: 평균 96.6점/ 1등급

No.	부서명(사업명)	환산점수(점)	환산등급(등급)
합 계		96.6점	1등급
1	경영기획부	89.6	2등급
2	평생교육부	99.1	1등급
3	미래인재육성부	98.1	1등급
4	장년층생애설계지원사업	98.9	1등급
5	제주도민 외국어 학습관	96.5	1등급
6	꿈바당어린이도서관	97.4	1등급
7	제주시 자기주도학습지원센터	96.7	1등급

- 
- 총 7개 부서(사업)를 대상으로 6개 분야(13개 지표)에 대한 평가를 실시했으며, 전반적인 주요 사업 인권 영향 평가는 높은 수준(평균 96.6점/ 1등급)으로 나타났으나 주요사업 인권리스크에 대한 지속적인 모니터링과 체계적인 관리가 필요할 것으로 보임

① 사업선정 (2023년 평균 1등급 → 2024년 평균 1등급)

- 진흥원은 헌법 및 법률 등에 위배되는 상황이 없도록 전체적인 사업을 공정하고 객관적으로 선정하여 운영·관리하고 있음
- 다만, 사업 선정 및 계획 수립에 있어서 기관의 사회적 가치를 지향하고, 공익성과 투명성에 대한 전반적인 검토 및 지속적인 관리 체계 마련이 필요할 것으로 사료됨

② 공정운영 (2023년 평균 1등급 → 2024년 평균 1등급)

- 진흥원은 사업별 정해진 기준에 따라 공정하게 사업 참여자들을 선발하여 운영하고 있으며, 이용자들의 민원 및 불편 사항 등을 접수하기 위한 만족도 조사 등을 정기적으로 실시하고 있음
- 다만, 사업 참여 기준에 대한 전반적인 검토 및 사업 참여 만족도 조사 이외에 고객 소리함, 홈페이지 신문고 등 다양한 민원 접수 채널 참여 확대를 위한 대내·외 적인 홍보 및 적극적인 안내가 필요함

③ 사회적 약자 이용편의 (2023년 평균 1등급 → 2024년 평균 1등급)

- 진흥원은 장애인 및 교육 취약계층의 참여 기회 확대를 위한 다양한 사업을 추진 및 지원하고 있음
- 그러나, 장애인 및 교육 취약계층을 위한 홈페이지 구성, 교육 안내 서비스, 교육장 편의시설 등 특히 시각·청각 장애인의 접근성

---

개선을 위한 노력이 필요할 것으로 보임

- 이에 진흥원 홈페이지 및 다모아정보망 홈페이지 등을 대상으로 시각장애인을 위한 음성 서비스 지원 및 청각 장애인을 위한 홈페이지 축소·확대 기능 등의 기능을 적용해 나갈 계획임

④ 책임있는 협력사 관리 (2023년 평균 1등급 → 2024년 평균 1등급)

- 진흥원은 협력사(협력업체) 관리에 있어서 부당한 대우를 방지하기 위한 내부 임직원 대상 갑질 예방 교육 실시 및 협력사 직원에 대한 근로기준법 준수 등을 이행하고 있음
- 다만, 신규 계약 체결 시 협력 업체 및 강사 등 계약 상대방에 대한 기관의 갑질 신고 제도 및 절차 등을 안내하는 등 협력사 관리를 위한 구체적인 방안(행동강령 개정 등) 마련이 필요함

⑤ 후속조치 (2023년 평균 1등급 → 2024년 평균 1등급)

- 진흥원은 전반적인 사업 참여자들의 의견을 청취하기 위한 만족도 조사 등을 정기적으로 실시하고 있으며, 접수된 의견 등은 향후 사업 운영에 반영할 수 있도록 노력하고 있음
- 다만, 만족도 조사(온·오프라인 포함) 이외에 고객 소리함, 온라인 신문고 운영 등 지속적인 의견조사 채널을 확대 운영하는 등 구체적인 노력과 사업 결과 문제점을 도출하고 이를 향후 사업 운영 방향에 반영할 수 있도록 하는 절차 마련이 필요할 것으로 보임

⑥ 정보 인권보호 (2023년 평균 1등급 → 2024년 평균 1등급)

- 진흥원은 사업 참여자 및 협력업체에 대해 관련 정보를 사전에 제공하고, 모든 이용자의 대한 개인정보 보호를 위해 노력하고 있음

## IV 주요사업 인권영향평가 결과(교육생 대상)

### 1 점검 결과 종합(집계표)

- 평가결과: 99.2점 / 1등급(12개 지표) ※2023년 대비(97.1점) 2.1점 상승
- 평가대상: 2024년 교육 참여자(40명)

이슈	총계	답변결과					환산점수 (등급)
		예	보완 필요	아니요	정보 없음	해당 없음	
사업선정	80	78	0	0	2	0	100.0(1등급)
공정운영	80	77	0	0	3	0	100.0(1등급)
사회적약자 이용편의	80	70	5	1	4	0	95.4(1등급)
책임있는 협력사 관리	80	80	0	0	0	0	100.0(1등급)
후속조치	80	79	1	0	0	0	99.4(1등급)
정보 인권보호	80	80	0	0	0	0	100.0(1등급)
합 계	480	464	6	1	9	0	99.2(1등급)

- 2024년 제주평생교육장학진흥원 사업(교육 등) 참여자 40명을 대상으로 12개 지표에 대한 주요사업 관련 인권영향평가를 실시했으며, 교육생이 생각하는 전반적인 인권영향평가 결과는 전년 대비 2.1점 상승(97.1점 → 99.2점)하여 높은 수준으로 나타남
- 그러나, 각 항목에서 ‘보완필요’ 또는 ‘정보없음’에 대한 답변이 존재하여 향후 사업 운영 시 관련 사항에 대한 적극적인 검토 및 개선 방안에 대한 논의가 필요할 것으로 보임
  - 특히, ‘사회적 약자 이용편의’ 항목에서 ‘보완필요’ 및 ‘정보없음’의 답변의 비율이 가장 높은 것으로 확인되어 향후 (시각·청각)장애인의 참여를 위한 접근성 제고 노력 및 교육 취약계층 대상 교육 참여 기회 확대를 위한 방안 마련이 필요함

---

## V 향후 계획(안)

---

- 2024년 인권영향평가 결과 홈페이지 게시: 12월 31일 한
- 인권영향평가 결과를 바탕으로 개선사항을 반영한 2025년도 제주 평생교육장학진흥원 인권경영 추진계획 수립: 2025년 2월 중